POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS – TELMESH TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA

Através dos princípios da preservação da integridade, da transparência e da responsabilidade, desenvolvemos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, que tem como objetivo esclarecer sobre os procedimentos que envolvem os dados pessoais que você compartilha conosco usando o nosso site ou, de outra forma, interage com a gente.

Caso você identifique alguma dúvida ao ler esta Política ou queira exercer seus direitos na condição de titular dos dados pessoais tratados por nossa organização, entre em contato conosco, através do nosso Encarregado de Dados, cujas informações de contato estão especificadas nesta Política.

Os dados pessoais tratados por nossa organização como agente controlador destas informações estão categorizados na forma abaixo especificada.

SUMÁRIO


SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS


SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES


FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS


COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS


ARMAZENAMENTO DE DADOS


TEMPO DE ARMAZENAMENTO


COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS


ACESSO DO TITULAR AOS DADOS PESSOAIS COLETADOS


DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

ENCARREGADO DE DADOS

DO USO DE COOKIES EM NOSSOS SITES E PLATAFORMAS

SOBRE NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE

SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Em razão da natureza de nossas atividades, podemos tratar os mais variados tipos de dados pessoais.

Podemos coletar seus dados pessoais quando você, por algum motivo, realiza alguma transação direta conosco, seja através do relacionamento concedido pelo nosso site, como também por ocasião de eventual contato realizado diretamente conosco.

Realizamos o tratamento de duas categorias distintas de dados pessoais:

DADOS PESSOAIS COMUNS

coletamos e armazenamos dados comuns de pessoas físicas e jurídicas, como:

- Nome, E-mail, Endereço, Telefone, Mensagem enviada pelo Usuário;
- Dados veiculares e seus respectivos débitos;
- CPF, Telefone, CEP, UF, Cidade, Bairro, Rua, Número, Complemento;
- Nacionalidade do Veículo, Placa do Veículo, RENAVAM, Inscrição Imobiliária, Unidade Consumidora.

FINALIDADES:

- Recebimento das dúvidas, informações, reclamações ou outros assuntos reportados pelo usuário;
- Cadastramento de Isenções;
- Cumprimento de Lei;
- Processos de pagamento e geração/registro de boleto de pagamento.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

em determinadas situações, podemos coletar e armazenar dados pessoais sensíveis, como:

- Fotos de Identificação - CNH;
- Pessoa Física: CPF;
- Pessoa Jurídica: CNPJ da Empresa, CPF do Responsável;
- Certidão de casamento e comprovante de filiação ascendente e descendente;
- Cópia de comprovante de propriedade (matrícula, escritura, carnê de IPTU, contrato de compra e venda) com inscrição imobiliária/identificação do imóvel;
- Cópia de RG e CPF, ou CNH do prestador de serviços;
- Cópia de RG e CPF, ou CNH representante legal (sócio ou procurador);
- Cópia do comprovante de inscrição no CNPJ;
- Cópia do Contrato social (Pessoa Jurídica);
- Cópia do CTPS, contrato de trabalho, portaria ou termo de posse;
- Cópia do RG, CPF ou CNH do requerente;
- Documento com inscrição imobiliária (carnê de IPTU, certidão de imóvel);
- Fatura de energia elétrica;
- RG e CPF, ou CNH do titular da conta de energia elétrica;
- Outros (documentos adicionais ao cadastro - não obrigatório);
- Cópia do CRLV do veículo: para todos os tipos de isenção.

FINALIDADES:

- Registro de pedido de isenção da Taxa de Preservação Ambiental - TPA.

SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES



De acordo com a lei, para o tratamento de dados de menores (titulares com idade inferior a 18 anos), um dos pais ou o responsável legal deve dar o consentimento específico para podermos executar determinados processos que envolvam o tratamento deste tipo de dados pessoais.

Contudo, por força das nossas atividades operacionais, não coletamos dados pessoais de crianças e adolescentes.

FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



Todas as finalidades pelas quais os dados são tratados por nossa organização, devem obedecer às condições descritas na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a LGPD e demais legislações licitatórias.

Na condição de controlador destes dados pessoais, utilizamos algum dos seguintes fundamentos jurídicos estabelecidas na LGPD:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, notoriamente aquelas relacionadas às obrigações fiscais, tributárias e setoriais;
- Execução de contratos ou procedimentos preliminares, necessários para a prestação dos serviços inerentes às atividades desenvolvidas;
- Proteção da vida e da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para atender aos interesses legítimos do controlador dos dados;
- Para a proteção de crédito;
- Mediante o consentimento do titular ou de seu representante legal;

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS



Os dados coletados podem ser compartilhados com entidades públicas e privadas para o cumprimento de normas e obrigações contratuais, e visando a manutenção e gestão das nossas atividades.

Buscamos respeitar todas as operações que envolvam o compartilhamento de dados pessoais, realizando-o com destinatários que se comprometam a adotar medidas técnicas e administrativas que possam proteger os dados compartilhados.



Caso você tenha alguma dúvida sobre o compartilhamento de seus dados pessoais, pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado de Dados, através dos meios de contato disponíveis.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

Devido as nossas atividades, os dados que coletamos são armazenados em infraestrutura na nossa sede, na cidade de Blumenau-SC e em ambientes de nuvem (computação em nuvem), operados pela empresa Amazon Web Services. Podemos compartilhar esses dados para o exterior, prezando para que as legislações dos países destinatários destas informações possuem o mesmo nível de proteção da legislação brasileira.

Os dados coletados por meio de arquivos físicos são mantidos em nossas instalações.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Tratamos os dados coletados dentro de um determinado período, mapeado por nossa organização e atualizado por nosso Encarregado de Dados, minimizando para que o tempo de armazenamento seja necessário para atingir o objetivo da coleta realizada.

Após o cumprimento das finalidades pelos quais os dados foram recolhidos, nos comprometemos a eliminar ou anonimizar as respectivas informações processadas.

Se você tiver alguma dúvida sobre o período de retenção em nosso banco de dados, entre em contato conosco através do nosso Encarregado de Dados.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Para melhorar a segurança dos dados tratados por nossa organização, todas as medidas de controle, sistemas, tecnologias e processos das atividades de tratamento devem obedecer aos padrões de mercado para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das respectivas informações.

Como controladores, implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais contra eventual perda, alteração ou uso indevido.

Temos a responsabilidade de cumprir os requisitos legais e de provar que tomamos as medidas necessárias e nos esforçamos para proteger os dados pessoais coletados e armazenados por nossa organização.

ACESSO DO TITULAR AOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

O titular dos dados pessoais ou o seu responsável legal pode fazer um pedido ao nosso Encarregado de Dados através de uma consulta simples e gratuita para compreender como a sua informação é tratada.

Como medida de segurança, podemos exigir que o requisitante forneça determinadas informações para confirmar a sua identidade e garantir que o titular legal possa exercer os direitos estipulados na LGPD.

Para acessar essas informações, entre em contato com nosso Encarregado de Dados através dos canais disponíveis.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Os titulares dos dados têm direitos básicos previstos na LGPD, os quais relacionamos abaixo para seu entendimento:

- Confirmação da existência do tratamento de dados de sua titularidade;
- Quais os dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos, observando-se as situações previstas pela legislação vigente;
- Portabilidade dos dados pessoais, de acordo com a regulamentação do controlador;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilha os dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para tratamento de algum dado que necessita desta base legal e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento para tratamento dos dados tratados sob tal circunstância, observadas as condições previstas neste documento.

As requisições deverão ser feitas pelo titular ou o responsável legal do mesmo, mediante contato com nosso Encarregado de Dados, através dos canais de comunicação para esta finalidade.

ENCARREGADO DE DADOS



Se você acredita que a forma como suas informações pessoais são tratadas de forma errônea em relação a finalidade pela qual coletamos estes dados, ou se você tiver outras dúvidas, comentários e sugestões, pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado de Dados para quaisquer esclarecimentos e informações:

NOME DO DPO: RODRIGO STANGE
E-MAIL: dpo@telmeshtecnolgia.net

Importante: Todas as comunicações realizadas entre a nossa empresa e o titular serão consideradas verdadeiras entre as partes, como legítimos instrumentos válidos para manifestação de suas vontades.

DO USO DE COOKIES EM NOSSOS SITES E PLATAFORMAS



Cookies são arquivos de texto que são gravados no dispositivo do usuário de acordo com as instruções contidas no código do site visitado.

Podemos coletar informações dessas marcas no dispositivo para identificar as atividades de navegação dos usuários, promovendo assim a otimização e usabilidade do site.

Apresentamos a seguir, informações detalhadas sobre a utilização de determinados cookies utilizados em nossa plataforma digital, bem como a finalidade do processamento destes dados:

- AWSALB (expiração em 6 dias)

- AWSALBCORS (expiração em 6 dias)

- JSESSIONID (expiração após a sessão)

Se você gostaria de saber mais sobre o uso de Cookies, pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado de Dados para esclarecimentos.

SOBRE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política visa fornecer aos leitores informações claras e objetivas.

No entanto, se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre o tratamento de dados pessoais realizados por nossa organização, pedimos que entre em contato conosco para resolver suas necessidades, através de contato com o nosso Encarregado de Dados.

Esta Política continuará a ser revista de acordo com a dinâmica dos processos existentes, com notícias agregadas e ajustadas de acordo com os requisitos legais, e tem sempre como objetivo a proteção da privacidade dos titulares dos dados e a garantia do uso legal destas informações.

A presente versão desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados foi publicada em 20 de março de 2026.